

あおい経営力向上セミナー

この度、あおい税理士法人ではあおい経営力向上セミナーとして、経営者の皆様に役立つセミナーをご用意致しました。厳しい経営環境の中で企業が存続・成長していくポイントは、いかに有用な情報を取り入れ、経営に活用するかです。是非本セミナーで有用な情報とノウハウを取得して下さい。多数のご参加をお待ち申し上げます。

第1部 『助成金と決算書』

焼津信用金庫 地域貢献部 ご担当者様
あおい税理士法人 代表パートナー 森祐輔

助成金の情報提供や申請に関する支援など、焼津信用金庫としての中小企業支援の取り組みをご案内致します。また、決算書類や会計要領の有用性について解説します。

第2部 『「社長を出せ！」実録クレームとの死闘』



クレーム処理研究会
主宰

川田 茂雄 氏

◎物言わぬ「サイレントクレーム」こそ重要
◎「クレーム百戦百勝」とは真のリピーター作り
◎インターネット時代のクレーム処理
◎クレーム処理における心構え
等々、講師の経験から導き出されたノウハウを解説します。

【講師プロフィール】累計65万部を超える大ベストセラー『社長を出せ！～実録・クレームとの死闘』の著者。大手カメラメーカーの消費者相談室、各サービスセンター所長を務め、20数年にわたりクレーム対応を担当。実戦で得たノウハウに基づいた“百戦百勝のクレーム対応の極意”を伝授する。

【日 時】平成26年11月7日(金) 18:30～21:00(18:15受付開始)

【料 金】1,000円

【定 員】100名(先着順)

【場 所】焼津文化会館 第1、第2会議室(焼津市三ヶ名1550番地)

【申込方法】下記申込書に必要事項を記入し、FAXまたはEメールにてお申込ください。

【お問合せ先・お申込み先】あおい税理士法人

電話/054-628-7973 FAX/054-626-6761 E-mail/info-aoiz@tkcnf.or.jp

【主 催】あおい税理士法人

参加者 お名前	1	3	
	2	4	
会社名			
電話番号		メール アドレス	

※ここにご記入いただいた情報は、当セミナーの連絡や事業などのご案内に利用させていただくことがございますのでご了承ください。